

Pihla Group Oy / PihlaPRO (”Valmistaja”) antaa alla esitetyn tuotetakuun valmistamilleen ikkunoille ja oville (”Tuotteet”). Kun ovi- ja ikkunatuotteita toimitetaan yrityksille, pätevät ensisijaisesti urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot.

### 1. Virheen määritelmä

Takuunantaja vastaa siitä, että Tuotteen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan. Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama Tuotteen normaalista laadusta ja valmistajan antamista ohjeistoista ottaen huomioon Tuotteen ikä, asennus- ja käyttöolosuhteet, käyttötapa sekä asennus.

### 2. Takuuaika ja takuun voimassaolo

#### KOLMEN VUODEN TAKUU

**a)** Ikkunoiden ja ovien takuu on 3 vuotta tuotteen toimituspäivästä lukien. Takuuseen sovelletaan RT:n laatuvaatimussuosituksia, Rakennustöiden yleisiä laatuvaatimuksia (Runko RYL 2010 ja Sisä RYL 2013) ja CE-merkintäoikeuden mukaisia ikkuna- ja ovistandardeja.

**b)** Tuotteisiin tehtaalla asennettujen lukkorunkojen, pitkäsalpojen, pintahelojen, painikkeiden ja lisävarusteiden toimivuustakuu on 3 vuotta Tuotteen toimituspäivästä lukien. Takuu ei kuitenkaan koske hyönteispuitteita, jollei kysymyksessä ole valmistusvirhe ja poikkeama normaalista laadusta.

**c)** Muiden kuin Valmistajan valmistamien tuotteiden takuu on 3 vuotta toimituspäivästä lukien (ks. kohta 2a).

**d)** Maalattujen ulkopuolisten puuosien maalin pysyvyyttakuu on 3 vuotta. Maalin pysyvyyttakuu ei koske Tuotteita, jotka sijaitsevat katutasossa, kattotasanteella, altistuvat muutoin roiskevedelle tai muille maalin pysyvyyttä tavanomaista enemmän heikentäville olosuhteille.

**e)** Kuivissa ja normaalilämpöisissä asuintiloissa olevien Tuotteiden maalattujen sisäpuolisten puuosien maalin pysyvyyttakuu on 3 vuotta. Maalin pysyvyyttakuu ei koske Tuotteita, jotka ovat kosteissa tiloissa, kuten pesuhuoneessa tai saunassa tai tiloissa, joissa Tuotteet altistuvat muutoin muille maalin pysyvyyttä tavanomaista enemmän heikentäville olosuhteille.

**f)** Alumiiniprofiilien anodisoinnin tai pulverimaalauksen

pysyvyyttakuu on 3 vuotta. Maalin pysyvyyttakuu ei koske Tuotteita, jotka sijaitsevat katutasossa tai kattotasanteella tai altistuvat muutoin roiskevedelle tai muille maalin pysyvyyttä tavanomaista enemmän heikentäville olosuhteille.

#### ERISTYSLASIELEMENTTIEN TAKUU

**g)** Eristyslaselementtien takuuseen sovelletaan Suomen Tasolasiyhdistys ry:n takuuehtoja (10.1.2022). Ikkunoiden suorakulmaisten eristyslaselementtien välitilan kosteustiiheyden takuu on pääsääntöisesti 5 vuotta.

**h)** Muiden kuin suorakulmaisten eristyslaselementtien takuu on 2 vuotta.

Takuu ei koske lasin rikkoutumista, ellei voida selvästi todistaa sen johtuvan valmistusvirheestä. Lasipintoja ei saa maalata, eikä pintoihin saa kiinnittää kalvoja, teippejä tai tarroja, jotka voivat vaikuttaa erityslasin kestävytyteen. Tummiin tai heijastavien sälekaihtimien absorboima tai heijastama auringon lämpö ei saa aiheuttaa lämpörasitusta eristyslaseille.

### 3. Virheestä ilmoittaminen ja toiminta virhetilanteissa

Mikäli Tuotteessa ilmenee takuuajan virhe, Asiakkaan tulee kääntyä Valmistajan tai sen edustajan puoleen. Asiakkaan tulee kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, kääntyä Valmistajan puoleen virhevastuun selvittämiseksi. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen. Asiakkaan tulee toimia siten, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

### 4. Takuukorjauksen suorittaminen

Valmistaja hoitaa takuuajan havaitun virheen joko korjaamalla tai toimittamalla uuden Tuotteen tai Tuotteen osan virheellisen tilalle, mutta ei vastaa tuotteen vaihtokustannuksista eikä muista vahingoista. Valmistaja sitoutuu suorittamaan korjaavat toimenpiteet kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on vaatinut virheen korjaamista ja mahdollistanut omilla toimenpiteillään virheen korjaamisen. Korjatulle tai vaihdetulle Tuotteelle ei anneta pidennettyä takuuajaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen voimassaoloajan mukaisesti tai 90 päivää korjauspäivästä lukien riippuen siitä, kumpi on pidempi. Valmistaja ei missään tilanteessa vastaa tuotteen virheen tai viivästyksen aiheuttamasta välillisestä vahingosta. Korjaus pyritään aina tekemään tavalla, joka on sekä Asiakkaan että Valmistajan kannalta tarkoituksenmukainen.

## 5. Takuuehtojen soveltaminen

Valmistaja ei vastaa virheestä, jos

- a)** Virhe on aiheutunut sen seurauksena, että Tuote, vesipellit ja ulkolistat on asennettu PihlaPRO:n asennusohjeiden tai hyvän rakennustavan vastaisesti, tuotetta on käytetty tai käsitelty väärin, käyttöohjeen vastaisesti tai huolimattomasti.
- b)** Virheet ovat seurausta normaalien kosteustason ylittävistä olosuhteista tai betonirakenteiden kosteudesta. Tällaisina liiallisesta kosteudesta johtuvina vaurioina voidaan pitää liitoskulmien aukeamista ja porrastamista, maalin irtoamista, puuosissa olevien liimasauvojen porrastamista, käyntivälysongelmia sekä metalliosissa ilmenevää hapettumista ja ruostumista.
- c)** Tuotteen käytön yhteydessä on laiminlyöty normaali huollisuusvelvoite ja se on myötävaikuttanut virheen tai sen aiheuttamien vahinkojen syntyyn.
- d)** Tuotetta on muutettu tai Tuote on korjattu varaosilla ja/tai työmenetelmillä, joita Valmistaja ei ole hyväksynyt.
- e)** Tuote on ollut alttiina tavanomaisesta poikkeaville luonnonvoimille tai epätavallisille lämpö-, korroosio- tai ympäristöolosuhteille.
- f)** Tuotetta ei ole suojattu asianmukaisesti varastoinnin aikana (ks. PihlaPRO: Työmaa-aikainen käsittely/Varastointi työmaalla). Huom: kuljetuspakkauksen sääsuoja ei ole riittävä pitkäaikaiseen ulkovarastointiin.
- g)** Tuote on vahingoittunut eläimien toiminnan seurauksena.
- h)** Tuotteeseen on asennettu jälkikäteen lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntyyn.
- i)** Ikkunoiden välitila huurtuu talon/huoneen ylipaineisen ilmanvaihdon vuoksi.
- j)** Kosteus kondensoituu ikkunan sisäpintaan riittämättömän ilmankierron, ilmanvaihdon tai liiallisen sisäilman kosteuden seurauksena.
- k)** Kustannukset ja/tai vahingot ovat syntyneet käyttövirheestä, virheellisen, säännöllisen tai puutteellisen huollon tai kunnossapidon johdosta.

**l)** Virhe johtuu rakennuksen ja/tai rakenteiden kunnosta, niiden liikkumisesta, elämisestä tai maaperän painumisesta.

**m)** Korjaukset on tehnyt jokin muu taho kuin Valmistajan valtuuttama asennuspalvelu, jollei niistä ole sovittu kirjallisesti Valmistajan kanssa.

**n)** Matalaenergiaikkunan ulkolasi huurtuu silloin, kun ulkolasin ei ole käytetty huurtumista ehkäisevää lasitusta.

Takuu ei kata normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Valmistajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä.

## 6. Asiakkaan oikeudet virheen jäätyä korjaamatta

Mikäli Valmistaja ei kehotuksesta huolimatta kohtuullisen ajan kuluessa täytä velvollisuuttaan virheen korjaamiseksi tai anna virheetöntä Tuotetta tilalle, Asiakkaalla on oikeus joko vaatia virhettä vastaavaa hinnan alennusta tai kohtuullista korvausta virheen korjauttamiseksi muualla. Mikäli Tuotteessa ei ole takuun tarkoittamaa virhettä tai asiakas ei ole noudattanut Tuotteiden mukana toimitettavia käyttö- ja huolto-ohjeita ja reklamaatiokäynti on siten aiheeton, Valmistaja veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan asennushinnaston mukaiset asennus- ja matkakulut.

## 7. Takuu Suomen ulkopuolelle toimitetuille Tuotteille

Mikäli Valmistajan valmistama Tuote viedään Suomen ulkopuolelle, takuun edellytyksenä on, että tilaaja on tarkistanut Tuotteen soveltuvuuden kohdemaahan ja Valmistaja on hyväksynyt Tuotteen toimituksen kohdemaahan. Takuun perusteella Valmistaja toimittaa ainoastaan uuden osan tai Tuotteen virheellisen tilalle. Toimitusehto on tuolloin enintään FCA (Incoterms 2020) suomalainen satama tai rajanylityspaikka. Takuu ei kata asennustyötä, vaihtokustannuksia, takuun perusteella toimitetun uuden osan asennustyötä eikä muita seurannaiskustannuksia. Suomen ulkopuolelle toimitetun Tuotteen takuu-aika alkaa siitä hetkestä, kun Tuote on toimitettu yllä olevan FCA-toimitusehdon mukaisesti.

Tämä valmistajan takuu ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain, tuotevastuulain ja/tai muihin kuluttajan suojaksi säädettyihin pakottaviin oikeuksiin.